

ドッグカフェ・ドッグラン FLAT 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）では、FLAT（以下「当店」といいます）が提供するすべての製品およびサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます）と当店との間で定めるものです。ご愛犬と飼い主の皆様が快適にご利用いただけるよう、何卒ご了承くださいませ。

ドッグランご利用前に必ず受付を行ってください。ドッグランをご利用いただく際は必ず、ワクチン接種証明書と狂犬病予防接種証明書のご提示を依頼しております。

【ご利用資格】

《飼い主様》

・本規約に同意し、LINE もしくは別紙にてご利用登録をされた方。

※本規約に同意いただいても、雨天時やドッグラン整備中等、ご利用いただけない場合もございます。

《お子様》

・中学生以下のお子様につきましては、18 歳以上の保護者が同伴されていること。

《ご愛犬》

・概ね体重 10 kg 以内の小型・中型犬であること。

- ・安全のため、生後 6 ヶ月以上であること。
- ・1 年以内に狂犬病予防接種、及びワクチンの接種がお済みであること。

※アレルギーでワクチンがうてない場合、抗体検査をご提示ください。

- ・皮膚病などの伝染疾患がないこと、ノミ・ダニの予防を行っていること。
- ・メスの場合、発情期（出血開始から 1 か月）または妊娠中でないこと。
- ・咬みグセ、凶暴性がないこと。

【ご利用上の注意点】

《施設全般》

・ドッグランは屋上です。移動にはエレベーターを利用して頂く為、カードキーをお渡しいたしますので、紛失のないよう首にかけてお持ちください。

・万が一紛失された場合には、カードキーの代金を請求させていただきます。

・ドッグランご利用時に当店より消臭スプレー、ゴミ袋、利用規約を入れたカバンをお渡しいたしますので、ぜひご利用ください。お帰りの際はカバンとカードキーの返却をお願い致します。

・カードキーの返却が確認できない場合は、ご記載いただいた連絡先にご連絡をさせていただく場合がございます。

・2 階および 3 階屋内は立入禁止区域になります。

・お手洗いは 1 階にあります。ご利用の場合は当店スタッフまでお伝えください。

・ドッグラン以外の場所ではリードの着用をお願い致します。ドッグラン入場後は、ゲートが閉まっていること

を確認してからリードをお外してください。

・ご愛犬から目を離さないようにご注意ください。ドッグラン及びカフェ内で生じた犬同士の咬みあい、負傷、死亡、人への噛みつき、ご利用者様の負傷その他の事故、および紛争などについては、当事者同士でご解決して頂きます。当店では一切の責任を負いかねます。

・店舗周辺へのマーキング（店舗外壁含め）や、テラス席でのマーキング、店内でのトイレシートのご使用はご遠慮いただいております。

・犬や人への攻撃的な行為、マウンティングやしつこい追いかけてまわし、無駄吠えなどの迷惑行為は速やかにやめさせていただきます。

・貴重品等の持ち物の管理はお客様ご自身で管理して頂きますようお願い致します。ドッグラン及びカフェご利用中に発生した持ち物の紛失等について当店は一切の責任を負いかねます。

・当店及び当店スタッフに対する SNS での悪質な誹謗中傷や投稿には厳粛に対応をさせていただきます。

《ドッグラン内》

・安全のため、ベビーカー・ドッグカートのドッグラン内への持ち込みはできません。

指定のスペースがございますので、当店スタッフまでお尋ね下さい。

・安全のため、ハイヒール、かかとの高い靴、および滑りやすい靴でのご利用はお控えください。

・ご愛犬につきましては、突発的な事態に対応できるよう、首輪やハーネスをつけてご利用ください。皆様のご愛犬が安全に遊べるよう十分にご注意ください。万が一事故が発生した場合につきましては、当店は一切の責任を負いかねます。

・ご愛犬をフェンスの外側に出さないようご注意ください。当店ではご愛犬の安全のために万全の対策を期しておりますが、万が一の場合の落下事故の責任は負いかねます。

《カフェ内》

・ご愛犬につきましてはマナーベルト・マナーパンツの着用をお願いいたします。お持ちでない場合はレジにて販売いたします（初回無料）。

・故意に当店の備品等を破損された場合には破損された備品の代金を請求させて頂く場合がございます。

《個人情報について》

・ご利用登録時にご記入いただきました個人情報については、ドッグラン運営以外の目的には使用いたしません。

《その他》

・当規約は予告なく変更することがございます。最新の規約は当店ホームページに記載いたします。

・当規約以外でも、一般的なマナーをお守りいただけない場合、入場をお断りすることがございます。

ご来店のお客様が気持ちよく、安心して楽しめるようにご理解とご協力をお願い致します。